



Forum canadien sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité 2010

*« Améliorer la qualité dans l'ensemble
du continuum des soins »*

Programme préliminaire

12-14 avril 2010 - Toronto, ON
Hôtel Westin Harbour Castle

**Inscrivez-vous maintenant à
www.eplyevents.com/cpsi2010fr**

Programme préliminaire du Forum canadien 2010

Ce programme est sujet à des changements. Veuillez visiter régulièrement le site d'inscription du Forum canadien 2010 (www.epllyevents.com/cpsi2010) ou le site de l'ICSP (www.securitedespatients.ca) où seront affichés les mises à jour du programme et d'autre matériel du Forum canadien 2010.

All plenary séances at Forum canadien 2010 will be conducted in English (with French simultaneous interpretation available for those who wish to use it). All concurrent séances will be conducted in English.

Thèmes du Forum canadien 2010 :

- Acquisition de compétences en qualité et en sécurité
- Prévention des infections
- Sécurité des médicaments
- Créer des partenariats de sécurité des patients
- Apprendre des événements indésirables
- Créer une culture de la qualité et de la sécurité

Le lundi 12 avril 2010

16h00 – 20h00 **Inscription**

17h30 – 19h00 **Réception de bienvenue**

19h00 – 20h00 **Voir les infections nosocomiales comme un problème de sécurité des patients : Un défi clé**

D^r Bill Jarvis, éditeur délégué de « Infection Control and Hospital Epidemiology », ancien président de la Society of Healthcare Epidemiology of America et vice-président et membre de l'APIC Research Foundation Board of Directors – Commandité par **BD Canada**

Le mardi 13 avril 2010

- 7h00 – 8h00 Petit déjeuner et inscription
- 8h00 – 8h20 **Allocution de bienvenue**
Steven Lewis, animateur du Forum, président d'Access Consulting Ltd., Saskatoon SK Canada; professeur adjoint de politique de la santé à l'Université de Calgary et à l'Université Simon Fraser
- 8h20 – 9h20 **L'amélioration de la sécurité des patients dans un monde difficile**
Jim Easton, directeur national de l'amélioration et de l'efficacité, National Health Service, Grande-Bretagne
- 9h20 – 9h30 Transition
- 9h30 – 10h30 **Séances simultanées A**
- 10h30 – 10h50 Pause-santé
- 10h50 – 12h00 **Séances simultanées B**
- 12h00 – 13h15 **Déjeuner et présentation: L'ICSP au cours de la prochaine décennie**
Hugh MacLeod, directeur général, Institut canadien pour la sécurité des patients
Déjeuner et présentation des tableaux de bord et des exposants
- 13h15 – 14h25 **Séances simultanées C**
- 14h25 – 14h45 Pause-santé
- 14h45 – 16h00 **Une approche systématique des soins de santé sécuritaires et fiables**
Michael Leonard, MD, principal, Pascal Metrics Inc.
- 16h00 – 18h00 **Réception et présentation des tableaux de bord et des exposants**

Le mercredi 14 avril 2010

- 7h00 – 8h00 Petit déjeuner et inscription
- 8h00 – 9h15 **Oui, c'est faisable! : Trucs stratégiques et médias sociaux de la campagne qui a changé le monde**
Rahaf Harfoush, spécialiste des nouveaux médias; membre de l'équipe des médias sociaux de Barack Obama
- 9h15 – 9h25 Transition
- 9h25 – 10h25 **Séances simultanées D**
- 10h25 – 10h40 Pause-santé
- 10h40 – 11h40 **Séances simultanées E**
- 11h40 – 11h50 Transition
- 11h50 – 12h30 **L'OMS et vous! – Un survol des initiatives de l'Organisation mondiale de la santé et les liens avec des activités au Canada**
- 12h30 – 13h30 Déjeuner et présentation des tableaux de bord et des exposants
- 13h30 – 14h45 **Séances simultanées F**
- 14h45 – 15h00 Transition
- 15h00 – 15h50 **Des leçons de qualité des soins de santé du meilleur petit pays au monde**
D^r Jason Leitch, chef clinique national pour la sécurité et l'amélioration, gouvernement écossais, membre de la Health Foundation/Institute for Healthcare Improvement
- 15h50 – 16h00 **Discours de clôture**
Steven Lewis, animateur du Forum, président d'Access Consulting Ltd., Saskatoon SK Canada; professeur adjoint de politique de la santé à l'Université de Calgary et à l'Université Simon Fraser

Droits d'inscription et dates limites

Voici le barème des droits d'inscription au Forum :

Inscription précoce : 425 \$ + TPS

(Date limite : le 26 février 2010)

Tarif général : 495 \$ + TPS

(Date limite : le 9 avril 2010)

Tarif étudiant : 195 \$ + TPS

(Date limite : le 9 avril 2010)

Hébergement

Le Forum se tiendra au magnifique hôtel Westin Harbour Castle, situé au centre-ville de Toronto. Veuillez réserver sans tarder pour bénéficier du tarif spécial négocié de 195 \$ pour le Forum!

En réservant, veuillez indiquer que vous faites partie du groupe du « Canadian Patient Safety Institute ».

Westin Harbour Castle

1 Harbour Square, Toronto (Ontario) M5J 1A6

Téléphone : (416) 869-1600

Numéro gratuit (Canada ou E.-U.) : 1-800-228-3000

Transport aérien

Les personnes inscrites au Forum canadien 2010 peuvent bénéficier de tarifs réduits en donnant les codes suivants au moment de réserver leur vol par l'intermédiaire d'une ligne aérienne ou de leur agent de voyages.

Code PC d'Air Canada : 4F7XAF21

Pour réserver par l'intermédiaire d'Air Canada, veuillez entrer ce code en ligne ou le fournir à votre agent de voyages.

Code QC de WestJet : CC6327

Pour réserver par l'intermédiaire de WestJet, veuillez communiquer directement avec la ligne des congrès de WestJet au 1-877-952-4696 ou passer par votre agent de voyages.

Modalités de paiement

Les droits d'inscription sont tous exprimés en dollars canadiens. Nous acceptons le paiement des droits descriptions par VISA, MasterCard ou chèque.

Face 2 Face Events Management ne conservera aucune information sur les cartes de crédit des délégués.

Si vous souhaitez payer par chèque, veuillez libeller le chèque à l'ordre de :

Face 2 Face Events Management et l'envoyer à l'adresse suivante :

Secrétariat de conférence

a. s. de FORUM ICSP

Face 2 Face Events Management

39 Aintree Place, Ottawa (ON) K2M 2G5

Politique d'annulation

En cas d'annulation avant le 15 mars 2010, les droits d'inscription seront remboursés après déduction de 50 \$ de frais d'annulation.

En cas d'annulation après le 15 mars 2010, les droits d'inscription ne sont pas remboursés. Les délégués indiquant qu'ils souhaitent payer par chèque recevront une facture. Les remplacements étant acceptés, veuillez contacter le Secrétariat de la conférence si vous voulez vous faire remplacer.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

Sally Cleford, Cleford, présidente/directrice d'événements

Face 2 Face Events Management

39 Aintree Place, Ottawa (ON) K2M 2G5 ▪ Tél. local : (613) 288-9239 ext. 101

Ligne gratuite : (866) 306-5714 ▪ Fax : (613) 599-7805

Email: sally@f2fe.com ▪ **www.f2fe.com**