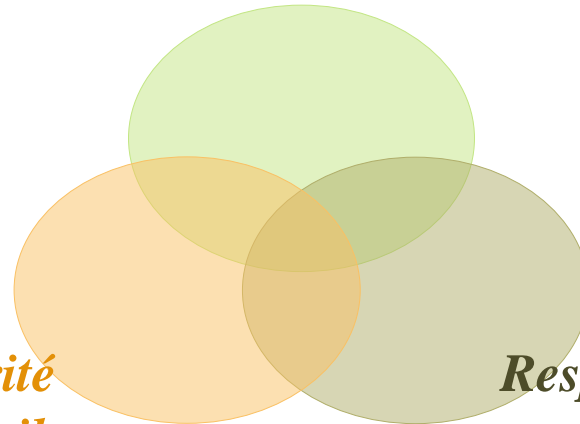


« Programme de mieux-être en milieu de travail 2008-2010 »

*Centre de santé de Walpole Island*

*Possibilités d'apprentissage  
et de croissance*



*Se sentir en sécurité  
et appuyé au travail*

*Respect, reconnaissance  
et appréciation*



## *Présentation du Programme de mieux-être en milieu de travail*

- *Le « Programme de mieux-être en milieu de travail » a subi de nombreux changements depuis 2002 d'après une série d'activités sur le mieux-être au travail, des expériences personnelles et professionnelles ainsi que des leçons apprises.*
- *Il s'appuie sur un désir et un engagement réels et partagés visant à créer un environnement de travail sécuritaire, sain et positif.*
- *Il a été conçu par le personnel du Programme de santé communautaire (PSC) afin de répondre aux besoins des employés et du Programme par rapport au milieu de travail.*



## « Programme de mieux-être en milieu de travail »

### But du Programme :

- « Créer un milieu de travail sécuritaire, positif et stimulant pour le personnel du PSC en favorisant l'innovation, la pleine expression de soi, la sensibilisation à la diversité et l'appréciation de celle-ci, la communication franche, le développement personnel/professionnel ainsi que la motivation et le bon rendement des membres de l'équipe. »



« Programme de mieux-être en milieu de travail »

Lien avec l'énoncé de mission du centre de santé de Walpole Island :

- « *Créer un environnement sain pour les générations présentes et futures de la Première nation de Walpole Island grâce à la promotion et à la prestation de services de santé adaptés à la culture et holistiques, et ce, avec enthousiasme et excellence.* »



« Programme de mieux-être en milieu de travail »

Lien avec le Programme d'agrément des établissements de santé :

- *Conforme aux normes du Programme d'agrément des établissements de santé des PN en ce qui concerne l'amélioration continue de la qualité de vie au travail (p. ex. 10, 10.1).*
- *Axé sur les aspects personnels et professionnels d'un environnement de travail sécuritaire, sain et positif ainsi que sur le développement humain.*



## *Sept principaux éléments du Programme*

- *Réunions d'examen et de planification du Programme de mieux-être en milieu de travail*
  - *Ateliers d'expression artistique*
  - *Ateliers de sensibilisation à la diversité et d'appréciation de la diversité*
  - *Activités de communication et d'appréciation du personnel*
  - *Développement personnel/professionnel*
  - *Soutien visant à assurer le rendement et la motivation de l'équipe*
  - *Création de liens et de partenariats*
- Nota : Les sept principaux éléments du Programme sont diversifiés, mais ils sont étroitement liés à la promotion d'un milieu de travail sain et du développement humain.*



## *Objectifs du Programme*

### **Objectif n° 1 :**

- Continuer à offrir au personnel du PSC un *Programme de mieux-être en milieu de travail* efficace et holistique grâce à des réunions semestrielles visant à planifier, à mettre en œuvre et à évaluer le Programme ainsi qu'à préparer, d'ici mars 2010, un plan de travail pour la période allant de 2008 à 2010.

### **Objectif n° 2 :**

- Offrir au personnel du PSC des possibilités de se familiariser avec la pleine expression de soi en offrant, d'ici mars 2010, six ateliers semestriels d'expression artistique d'une durée de trois heures.



## *Objectifs du Programme*

### **Objectif n° 3 :**

- Favoriser chez le personnel du PSC une sensibilisation et une appréciation accrues par rapport à la diversité en offrant, d'ici mars 2010, trois ateliers annuels d'une durée de quatre heures sur les méthodes alternatives et autochtones traditionnelles de guérison et d'amélioration du mieux-être.

### **Objectif n° 4 :**

- Promouvoir auprès du personnel du PSC la communication franche et l'appréciation du personnel en offrant, entre avril 2008 et mars 2010, diverses activités sur la communication continue et l'appréciation du personnel.



## *Objectifs du Programme*

### **Objectif n° 5 :**

- Favoriser le développement personnel/professionnel chez le personnel du PSC en offrant, d'ici mars 2010, trois ateliers annuels d'une durée de quatre heures sur le mieux-être en milieu de travail.

### **Objectif n° 6 :**

- Renforcer et maintenir le bon rendement et la motivation de l'équipe en offrant, entre avril 2008 et mars 2010, diverses activités sur la formation d'équipes et le maintien de la motivation.



## *Objectifs du Programme*

### **Objectif n° 7 :**

- **Renforcer et maintenir les liens et les partenariats établis dans le cadre du Programme en offrant, d'ici mars 2010, trois ateliers annuels sur le thème « Favoriser la communication au sein de la communauté pour renforcer les liens et les partenariats » à l'intention des fournisseurs de service et des bénévoles de la communauté, conformément au plan de communication en matière d'agrément.**



# Activités offertes dans le cadre du Programme

## 1. Calendrier des réunions semestrielles du Programme de mieux-être en milieu de travail :

- *Mai 2008, 2009, 2010 – Ordre du jour des réunions annuelles d'examen et de planification du Programme :*
  1. *Examen/évaluation du Programme de mieux-être en milieu de travail 2005-2007*
  2. *Élaboration/examen du plan de travail du Programme 2008-2010*
  3. *Choix/planification des activités et attribution des tâches*
  
- *Nov. 2008, 2009, 2010 – Ordre du jour des réunions annuelles d'examen et de planification du Programme :*
  1. *Examen/évaluation du Programme de mieux-être en milieu de travail 2008-2010*
  2. *Mise à jour du plan de travail du Programme 2008-2010, au besoin*
  3. *Choix/planification des activités et attribution des tâches*

*Nota : Processus continu de planification, de mise en œuvre et d'évaluation, sur trois ans, à des fins d'AQ.*



## Activités offertes dans le cadre du Programme

### 2. Ateliers d'expression artistique :

- Six ateliers semestriels d'expression artistique d'une durée de trois heures offerts au personnel du PSC pour lui permettre d'apprendre et de mettre en pratique de nouvelles méthodes d'expression de soi et de travail d'équipe par le biais des activités suivantes :
  - Peinture à l'aide de trésors de la nature (bois de grève, pierre et toiles miniatures)
  - Estampillage (cartes de souhaits maison)
  - Création d'albums personnalisés - *scrapbooking* (souvenirs)
  - Peinture sur verre (vases, verres, assiettes, etc.)
  - Fabrication de savon
  - Confection de couronnes (souhaits, Noël, etc.)



## Activités offertes dans le cadre du Programme

3. Ateliers de sensibilisation et d'appréciation par rapport à la diversité :
- Trois ateliers annuels visant à accroître chez le personnel du PSC la sensibilisation et l'appréciation par rapport à la diversité et à lui permettre de connaître et de mettre en pratique diverses méthodes alternatives et autochtones traditionnelles de guérison et d'amélioration du mieux-être :
    - Juin 2008 - Reiki (thérapie basée sur l'énergie corporelle et le fonctionnement du corps)
    - Juin 2009 - Introduction au yoga de base
    - Juin 2010 - Massothérapie

*Nota : Chaque séance comportera une partie théorique d'une durée de une à deux heures, et des séances individuelles seront offertes aux membres du personnel du PSC.*



## *Activités offertes dans le cadre du Programme*

### **4. *Activités sur la communication et l'appréciation du personnel :***

- Célébration de l'anniversaire des membres du personnel
- Activités d'appréciation du personnel
- Soirée « souper-cinéma »
- Lunch et golf
- Souper de Noël pour le personnel
- Petit déjeuner de Noël pour le personnel et échange de cadeaux

### **5. *Développement personnel/professionnel :***

- Trois ateliers annuels d'une durée de quatre heures sur le développement personnel/professionnel à l'intention des membres du personnel du PSC sur les thèmes suivants :
  - Novembre 2008 – Communication franche
  - Novembre 2009 - Responsabilisation
  - Novembre 2010 - Dynamique de groupe



## Activités offertes dans le cadre du Programme

### 6. Soutien visant à assurer le bon rendement et la motivation de l'équipe :

■ Diverses activités sur la formation d'équipes et le maintien de la motivation conçues pour renforcer et maintenir le bon rendement et la motivation de l'équipe du PSC :

- Enquête sur trois ans visant à évaluer la satisfaction du personnel et à recueillir des suggestions aux fins d'AQ
- Réunions annuelles et semestrielles visant à examiner et à élaborer le plan de travail du PSC
- Réunions hebdomadaires du personnel
- Activité annuelle d'appréciation du personnel
- Réunions d'équipe concernant l'agrément du CCASS
- Cercle de partage des employés (facultatif, selon les besoins)

### 7. Création de liens et de partenariats :

■ Trois ateliers annuels sur le thème « Favoriser la communication au sein de la communauté pour renforcer les liens et les partenariats » offerts aux fournisseurs de service et aux bénévoles de la communauté d'ici mars 2010.



## *Évaluation du Programme*

**Objectif n° 1 - Après avoir assisté à une réunion d'examen/de planification du Programme de mieux-être en milieu de travail, chaque participant pourra :**

- donner un ou deux exemples de la façon dont le Programme contribue à améliorer sa qualité de vie au travail et son environnement de travail;
- donner un ou deux exemples de la façon dont le Programme permet à l'équipe de maintenir son bon rendement et sa motivation;
- évaluer, sur une échelle de 1 à 3, son niveau de responsabilisation/sa capacité à créer un milieu de travail sécuritaire, positif et stimulant pour lui-même (1 = faible, 2 = moyen(ne), 3 = élevé(e)).



## *Évaluation du Programme*

**Objectif n° 1 (suite) - Après avoir assisté à une réunion d'examen/de planification du Programme de mieux-être en milieu de travail, chaque participant pourra :**

- nommer les sept principaux éléments du Programme;
- évaluer, sur une échelle de 1 à 3, la mesure dans laquelle il comprend davantage le processus d'élaboration du Programme (1 = peu, 2 = assez, 3 = beaucoup);
- indiquer, sur une échelle de 1 à 3, la mesure dans laquelle le Programme est réaliste, mesurable et réalisable (1 = peu, 2 = assez, 3 = beaucoup).



## *Évaluation du Programme*

**Objectif n° 2 - Après avoir assisté à un atelier d'expression artistique, chaque participant pourra :**

- Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la façon dont l'activité d'expression artistique a permis d'améliorer son niveau d'aise.

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	En désaccord	Ne sait pas	D'accord	Tout à fait d'accord

- Donner un ou deux exemples de la façon dont sa pièce d'art ou d'artisanat le représente en tant que personne ou membre de l'équipe.
- Évaluer, sur une échelle de 1 à 3, son niveau de satisfaction par rapport à l'activité (1 = faible, 2 = moyen, 3 = élevé).



## Évaluation du Programme

### **Objectif n° 3 - Après avoir assisté à un atelier sur la sensibilisation et l'appréciation par rapport à la diversité, chaque participant pourra :**

- Donner un ou deux exemples de la mesure dans laquelle il connaît mieux les buts, les méthodes et les avantages des méthodes alternatives et autochtones traditionnelles de guérison et d'amélioration du mieux-être.
- Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la façon dont l'activité a permis d'améliorer son sentiment de mieux-être.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

- Évaluer, sur une échelle de 1 à 5, la mesure dans laquelle il se sent davantage à l'aise/en confiance avec l'aiguillage des clients vers les services alternatifs ou autochtones traditionnels de guérison et d'amélioration du mieux-être.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

# Évaluation du Programme

## **Objectif n° 4 – Après avoir pris part à une activité de communication et d’appréciation du personnel, chaque participant pourra :**

- Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la mesure dans laquelle son sentiment d’appartenance à l’équipe du PSC s’est amélioré.

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	En désaccord	Ne sait pas	D’accord	Tout à fait d’accord

- Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la mesure dans laquelle il se sent davantage reconnu et apprécié par l’équipe du PSC.

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	En désaccord	Ne sait pas	D’accord	Tout à fait d’accord

- Indiquer s’il a apprécié l’activité et évaluer, sur une échelle de 1 à 5, son niveau de satisfaction par rapport à l’activité.

1	2	3	4	5
Fortement en désaccord	En désaccord	Ne sait pas	D’accord	Tout à fait d’accord



## Évaluation du Programme

### **Objectif n° 5 - Après avoir pris part à une activité de développement personnel/ professionnel, chaque participant pourra :**

- Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la façon dont la séance a permis d'améliorer sa sensibilisation ou son appréciation par rapport à la communication franche, à la responsabilisation ou à la dynamique de groupe.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

- Indiquer ce qu'il a le plus aimé et ce qu'il a le moins aimé de l'activité, et évaluer son niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 5.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

- Indiquer des sujets qu'il aimerait approfondir et la raison de son intérêt.



## *Évaluation du Programme*

**Objectif n° 6 – Après avoir pris part à une activité sur le rendement et la motivation de l'équipe, chaque participant pourra :**

- **Donner et évaluer sur une échelle de 1 à 5 un ou deux exemples de la façon dont l'activité a favorisé le bon rendement et la motivation de l'équipe du PSC.**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

- **Donner un ou deux exemples de la façon dont l'activité a permis d'améliorer sa capacité de fonctionner à titre de membre de l'équipe du PSC, et évaluer son niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 5.**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>



## Évaluation du Programme

**Objectif n° 7 – Après avoir assisté à un atelier sur le thème « Favoriser la communication au sein de la communauté pour renforcer les liens et les partenariats », chaque participant pourra :**

- **Nommer une ou deux nouvelles choses qu'il a apprises au sujet d'un autre programme communautaire.**
- **Évaluer, sur une échelle de 1 à 5, la mesure dans laquelle l'activité a permis d'améliorer les liens et les partenariats avec un autre programme communautaire.**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Fortement en désaccord</b>	<b>En désaccord</b>	<b>Ne sait pas</b>	<b>D'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>

- **Indiquer ce qu'il a le plus aimé et ce qu'il a le moins aimé de l'atelier et formuler des suggestions pour les prochains ateliers.**